

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

1. SUSPEND'US
2. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

### **1. INTRODUCTION**

Suspend'us (« Suspend'us ») s'efforce de vous assurer que vos données personnelles sont protégées lorsque vous utilisez nos Services. Nous avons par conséquent mis en place une politique décrivant la façon dont les Données à Caractère Personnel des donateurs, commerçants, bénéficiaires sont traitées et protégées. Quand les mentions suivantes concernent les 3 catégories d'utilisateurs : donateurs, commerçants, bénéficiaires, est utilisé le terme « utilisateurs ». Veuillez-vous tenir informé(e) de toutes les modifications apportées à cette Politique de Confidentialité en vous rendant sur nos site internet et applications mobiles (« Plateforme »).

Cette Politique de Confidentialité ne concerne que les utilisateurs de notre Plateforme et nos Services.

### **2. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS ?**

Suspend'us collecte des données afin de mener nos activités et de proposer des solutions pour offrir des dons suspendus à des personnes en précarité. Nous collectons à la fois des Données à Caractère Personnel et d'Autres Données afin de mener à bien notre activité solidaire.

- « Données à Caractère Personnel » désigne les informations qui peuvent être utilisées, directement ou indirectement, seules ou conjointement avec d'autres informations, pour vous identifier en tant que donateur ou commerçant. Pour les commerçants, celles-ci pourront inclure les Données de Géolocalisation précises de l'établissement.
- Aucune donnée à caractère personnel des bénéficiaires n'est collectée par la plateforme.
- « Autres Données » désigne les informations anonymes, collectives, anonymisées ou qui ne révèlent pas l'identité des utilisateurs d'une quelconque façon. Ce sont par exemple les navigateurs et systèmes d'exploitation, le temps consacré à l'utilisation de nos Services, et les pages internet visitées. Nous collectons et utilisons ces informations afin de comprendre comment l'ensemble de nos utilisateurs utilisent nos Services et d'ajuster, améliorer, innover et développer en permanence des produits et services correspondant aux besoins de nos utilisateurs. Nous collectons également les réponses provenant de notre Prestataire de Services de Paiement de confiance, lorsque les donateurs effectuent des dons sur la Plateforme. Nous ne collectons aucune information relative à la carte de crédit. Selon la méthode de paiement, cela pourra inclure un identifiant de connexion qui est envoyé au Prestataire de Services de Paiement. Afin de réaliser des dons par le biais de l'application Suspend'us, nous demandons aux donateurs de nous fournir certaines données financières (votre numéro de carte de crédit) afin de faciliter le traitement des paiements.
- Le Prestataire de Services de Paiement a besoin de collecter les données de paiement (numéro de carte de crédit), car elles sont nécessaires à l'exécution du contrat avec vous et au respect du droit en vigueur (telles que les règles visant à lutter contre le blanchiment d'argent). Sans cette collecte vous ne pourrez pas utiliser la Plateforme Suspend'us. Suspend'us ne facture qu'une somme modeste exigée par notre prestataire de paiement pour le traitement de votre paiement.

Nous collectons les Données à Caractère Personnel des façons suivantes :

1. Lorsque vous vous inscrivez, nous collectons des données d'inscription et démographiques, telles que le nom, l'adresse email, le mot de passe, le pays. Nous collectons également votre numéro de téléphone mobile.

**DONNEES QUE NOUS COLLECTONS AUTOMATIQUEMENT LORSQUE VOUS UTILISEZ LA PLATEFORME Suspend'us :** Lorsque les donateurs et commerçants utilisent la Plateforme Suspend'us, nous collectons automatiquement des données, y compris des Données à Caractère Personnel, concernant les services utilisés et la façon dont ils sont utilisés. Ces données sont nécessaires à l'exécution adéquate du contrat entre les donateurs et Suspend'us, et les commerçants et Suspend'us, afin de nous permettre de respecter nos obligations légales et eu égard à notre intérêt légitime de fournir et d'améliorer les fonctionnalités de la Plateforme Suspend'us.

Nous traitons ces données personnelles car elles sont nécessaires à la bonne exécution de l'accord entre vous et Suspend'us pour l'utilisation de la Plateforme, conformément à l'article 6(1)(b) du RGPD.

2. Lorsque vous utilisez ou interagissez avec nos Services, nous pourrions collecter des données concernant votre localisation précise ou approximative, ainsi que les données telles que votre adresse IP ou le GPS de votre appareil mobile permettent de la déterminer, afin de vous offrir une meilleure expérience utilisateur. La plupart des appareils mobiles vous permettent de contrôler ou de désactiver les services de localisation pour chaque application dans le menu Paramètres de votre appareil. Nous collectons des données concernant vos interactions avec la Plateforme Suspend'us. Nous collectons automatiquement les données de connexion et de l'appareil. Nous utilisons des cookies et autres technologies similaires. Suspend'us collecte des données en lien avec vos transactions de paiement via la Plateforme Suspend'us. Ces données sont nécessaires à la bonne exécution du contrat entre vous et Suspend'us. Nous pouvons également utiliser vos données de localisation pour effectuer des analyses afin d'améliorer les services.

Nous collectons les Données de Géolocalisation des commerces pour afficher la disponibilité géolocalisée des dons sur la plateforme.

Nous ne collectons pas les Données de Géolocalisation des donateurs ni des bénéficiaires.

Nous traitons ces données personnelles sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6(1)(a) du RGPD.

**Autres Données :** Nous pourrions collecter d'Autres Données concernant votre utilisation de nos Services. Celles-ci concernent, par exemple, votre type d'appareil, votre opérateur, votre navigateur, votre système d'exploitation, votre domaine internet et nom de l'hébergeur, la date et l'heure d'accès ainsi que les URL de renvoi et de suivi et les données transactionnelles concernant les activités que vous effectuez et comment vous interagissez avec les Services, par exemple quelles données vous affichez, sur lesquelles vous cliquez et lesquelles vous partagez, les modèles de parcours et la durée passée sur chaque site ou page ; et les recherches que vous pourrez effectuer sur les Services.

Nous traitons ces données personnelles car elles sont nécessaires à notre intérêt légitime de vous fournir et d'améliorer les fonctionnalités de notre plateforme, conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD.

### **3. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Nous utilisons les données que nous collectons afin de mener nos activités et améliorer notre Plateforme existante, développer de nouveaux services et améliorer et personnaliser vos expériences dans le cadre de vos interactions avec nous. Nous utilisons également vos Données à Caractère Personnel afin de communiquer avec vous.

Nous utiliserons vos Données à Caractère Personnel aux fins suivantes :

1. Le fonctionnement de notre entreprise et de nos Services.

Nous utilisons vos Données à Caractère Personnel afin de créer et gérer votre compte personnel chez Suspend'us et traiter vos dons (pour les donateurs), et le montant des produits libérés (pour les commerçants).

2. La personnalisation des expériences sur nos Services, afin de mieux connaître et comprendre nos donateurs et commerçants.

Nous utilisons vos Données à Caractère Personnel pour effectuer des analyses afin de vous proposer des fonctionnalités adaptées.

Nous pourrions effectuer du profilage sur la base des interactions des utilisateurs avec la Plateforme Suspend'us, de l'historique de leurs dons et libérations de produits, de leurs données de compte et de leurs préférences et tout autre contenu que les utilisateurs communiquent sur la Plateforme Suspend'us.

Nous traitons ces données en raison de notre intérêt légitime à l'amélioration de la Plateforme Suspend'us et de l'expérience de nos utilisateurs sur celle-ci, et, lorsque c'est nécessaire, pour la bonne exécution du contrat entre le commerçant et le bénéficiaire.

3. Communiquer avec vous et répondre à vos demandes

Lorsque vous créez un compte sur la plateforme, vous avez le choix de recevoir des feedbacks et informations par email. Si vous donnez votre consentement à ces communications, nous pourrions utiliser vos Données à Caractère Personnel et Autres Données afin de communiquer avec vous au sujet des dons ou Services Suspend'us que vous avez offerts ou utilisés et vous informer sur d'autres Services qui sont susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez modifier vos préférences de communication à tout moment sur les applications.

Nous pourrions utiliser vos Données à Caractère Personnel afin de répondre à vos demandes de support technique, de services en ligne, d'informations concernant les produits ou toute autre communication que vous aurez initiée. Ceci inclut l'accès à votre compte en cas de demandes de support technique.

Veillez noter que quels que soient vos paramètres d'email, nous pourrions vous envoyer des notifications concernant l'exécution de nos Services, telles que les modifications de nos Conditions ou de cette Politique de Confidentialité ou autres communications formelles en lien avec les Services que vous utilisez.

4. Adapter notre publicité et notre marketing

Nous utilisons les Données à Caractère Personnel et les Autres Données afin de faciliter nos campagnes publicitaires et marketing, de vous fournir des informations sur les produits et Services que nous pensons susceptibles de vous intéresser.

Etant donné que vous nous avez donné votre consentement, nous pourrions vous envoyer des messages promotionnels, des offres marketing, des publicités et d'autres informations qui sont susceptibles de vous intéresser en fonction de vos préférences et des publicités sur les réseaux sociaux par le biais de Plateformes de réseaux sociaux. Vous aurez toujours la possibilité de demander à Suspend'us de ne pas vous envoyer de document ou information promotionnels.

Nous traiterons vos Données à Caractère Personnel aux fins décrites ci-dessus en raison de notre intérêt légitime à réaliser des activités marketing afin de vous offrir des produits susceptibles de vous intéresser.

#### 5. Création et Maintien d'un Environnement Fiable et Sécurisé

Nous pourrions utiliser les Données à Caractère Personnel afin de détecter et prévenir les fraudes, les courriers indésirables, les abus, les incidents de sécurité et autres activités nuisibles. Pour mener à bien des enquêtes de sécurité et des évaluations des risques, et vérifier ou authentifier les données ou identifiants que vous nous avez fournis.

#### 4. OÙ VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Les données que nous recueillons auprès de vous sont stockées chez notre prestataire hébergeur de site internet à Dublin/Irlande, et peuvent également être transférées et traitées dans un pays en dehors de l'Irlande. Un tel transfert de vos Données à Caractère Personnel sera effectué en conformité avec les textes applicables.

Ce prestataire aura un accès limité à vos Données à Caractère Personnel afin de réaliser ces tâches pour notre compte, et est contraint contractuellement de les protéger et de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été communiquées et conformément à cette Politique de Confidentialité. Nous avons mis en place, avant de partager vos Données à Caractère Personnel avec des tiers, les mesures nécessaires afin de nous assurer qu'il existe un niveau de protection adéquat des données. Cela pourra être un contrat rédigé sur la base des Clauses Contractuelles Types de la Suisse.

#### 5. POUR QUELLE DURÉE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Suspend'us conservera vos Données à Caractère Personnel tant que vous aurez un Compte ou le temps nécessaire pour vous fournir les Services. Nous pourrions également conserver et utiliser vos Données à Caractère Personnel dans la mesure où c'est nécessaire pour respecter nos obligations légales, résoudre des litiges et faire exécuter nos contrats. Nous conserverons vos données personnelles jusqu'à 5 ans après la fin de l'année au cours de laquelle vous supprimez votre compte afin de respecter nos obligations légales en vertu de la loi suisse sur la comptabilité ou pour la création, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

#### 6. QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Suspend'us est le responsable du traitement des Données à Caractère Personnel que vous nous fournissez et est responsable de vos Données à Caractère Personnel en vertu du RGPD.

#### 7. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous ne transmettons, vendons ou échangeons jamais vos données à des fins de marketing avec des tiers externes à Suspend'us. Les données transmises à des tiers le sont uniquement afin de vous fournir les services mentionnés ci-dessus, par exemple les média et agences pour la distribution de newsletters et les agences de notation de crédit et sociétés de recouvrement pour la vérification des notes de crédit, d'identité et de recouvrement de dettes.

Suspend'us pourra communiquer vos données, y compris vos Données à Caractère Personnel, aux tribunaux, aux autorités gouvernementales et forces de l'ordre ou tiers autorisés, si et dans la mesure où la loi nous l'impose ou nous y autorise ou si une telle communication est raisonnablement nécessaire afin de : (i) respecter nos obligations légales, (ii) de respecter la procédure judiciaire et de répondre aux recours entrepris contre Suspend'us, (iii) de répondre aux demandes certifiées en lien avec une enquête pénale ou des activités illégales réelles ou suspectées ou toute autre activité qui pourra nous exposer, ou l'un de nos utilisateurs, à la responsabilité pénale, (iv) de faire respecter nos Conditions d'Utilisation ou autres contrats avec les Membres, ou (v) de protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de Suspend'us et ses Membres.

#### 8. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données contre toute perte, manipulation et accès non-autorisé. Nous adaptons en permanence nos mesures de sécurité pour rester à la pointe des progrès et développements de la technologie. Afin de rendre les

paiements par carte auprès de nous les plus sécurisés possibles, toutes les données sont transmises de façon cryptée. Cela signifie que vos données sont transmises par le biais d'une connexion sécurisée et que les parties externes ne peuvent pas lire vos Données à Caractère Personnel. Pour les dons par carte, nous travaillons avec un Prestataire de Services de Paiement qui respecte le protocole PCP et qui nous aide à vérifier directement auprès de votre banque que la carte vous permet d'effectuer des achats. Notre Prestataire de Services de Paiement traite les données concernant votre carte conformément aux normes de sécurité internationales PCI DSS, développées par les sociétés de carte de crédit VISA, MasterCard, Diners, American Express et JCB. Cela signifie que les données de votre carte sont traitées à un très haut niveau de sécurité. Lorsque vous payez par carte, nous nous réservons le droit d'effectuer un contrôle d'identité.

## **9. QUELS SONT VOS DROITS**

Vous pourrez avoir accès et mettre à jour certaines de vos Données à Caractère Personnel à tout moment. Vous avez le droit de nous demander de corriger toutes les Données à Caractère Personnel inexactes ou incomplètes vous concernant. Vous avez également le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité et, dans certains cas, vous pouvez demander la portabilité des données. Nous ne pouvons pas supprimer vos données personnelles lorsqu'il existe une obligation légale de stockage, telle que des règles relatives à la comptabilité. Vous pouvez retirer votre consentement à ce que nous utilisions les données personnelles à des fins de marketing à tout moment. Vous pouvez nous contacter en envoyant un courrier à Suspend'us, c/o Oriol, 19 avenue Perdtemps, 1260 Nyon ou en envoyant un courrier électronique à [contact@suspend-us.com](mailto:contact@suspend-us.com). Vos droits en vertu de la loi sur la protection des données ne seront pas affectés.

Vous avez le droit d'effectuer un recours concernant les activités de traitement des données effectuées par Suspend'us auprès de l'Agence de Protection des Données suisse. Vous pouvez trouver les coordonnées de l'Agence de Protection des Données suisse sur le site <https://ch.ryd.one>

Vous pouvez exercer l'un quelconque des droits décrits dans cette section en envoyant un message. Écrivez-nous via notre [formulaire de contact](#) sur notre plateforme. Veuillez noter que nous pourrions vous demander des preuves de votre identité afin de donner suite à votre demande.

### **9.1 Gestion de vos Données**

Vous pourrez avoir accès et mettre à jour certaines de vos Données à Caractère Personnel dans les paramètres de votre Compte. Si vous avez choisi de connecter Suspend'us à une application tierce, telle que Facebook ou Google, vous pourrez modifier vos paramètres et retirer votre consentement à l'utilisation de l'application. Il vous appartient de vous assurer que vos données sont à jour.

### **9.2 Rectification des Données Inexactes ou Incomplètes**

Vous avez le droit de nous demander de corriger toutes les Données à Caractère Personnel inexactes ou incomplètes vous concernant et que vous n'êtes pas en mesure de mettre à jour vous-même depuis votre Compte Suspend'us.

### **9.3 Accès à et Portabilité des Données**

Vous avez le droit de demander des copies des Données à Caractère Personnel que vous nous avez transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et/ou nous demander de transmettre ces Données à Caractère Personnel à un autre prestataire de services (lorsque c'est techniquement faisable).

### **9.4 Conservation et Effacement des Données à Caractère Personnel**

De façon générale nous conservons vos Données à Caractère Personnel pour toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat entre le donateur et nous, et entre le commerçant et nous et pour remplir nos obligations légales. Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions vos données afin de

mettre la Plateforme Suspend'us à votre disposition, vous pouvez nous demander d'effacer vos Données à Caractère Personnel et de fermer votre Compte. Veuillez noter que si vous demandez l'effacement de vos Données à Caractère Personnel :

- Nous pourrions conserver certaines de vos Données à Caractère Personnel dans la mesure où elles servent nos intérêts commerciaux légitimes, tels que la détection et la prévention des fraudes et l'amélioration de la sécurité.
- Nous pourrions conserver vos Données à Caractère Personnel afin de respecter nos obligations légales. Par exemple, Suspend'us pourra conserver certaines de vos données à des fins de déclarations fiscales et judiciaires et d'audit.
- Les données que vous avez communiquées à d'autres (ex. les commentaires pourront rester visibles sur la Plateforme, même après la suppression de votre Compte). En outre, certaines copies de vos données (ex. informations de connexion) pourront rester dans notre base de données, mais sont dissociées des identifiants personnels.
- Etant donné que nous maintenons la Plateforme afin de la protéger contre toute perte et destruction accidentelle ou malveillante, des copies résiduelles de vos Données à Caractère Personnel pourront être conservées sur nos systèmes de sauvegarde pendant une certaine période.

#### **9.5 Retrait du Consentement et Limitation du Traitement**

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment par le biais d'une communication à Suspend'us. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité de toutes activités de traitement fondées sur ce consentement avant son retrait.

#### **9.6 Opposition au Traitement**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement par Suspend'us de vos Données à Caractère Personnel. Si vous vous opposez à ce traitement Suspend'us cessera de traiter vos Données à Caractère Personnel mais pourra éventuellement être obligé de fermer votre compte. Suspend'us peut continuer le traitement des Données à Caractère Personnel à des fins spécifiques si Suspend'us peut prouver un fondement impérieux et légitime à ce traitement et que ce traitement est nécessaire aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice.

#### **10. TRANSFERT D'ENTREPRISE**

Si Suspend'us réalise ou est impliqué dans une fusion, acquisition, réorganisation, vente d'actifs, procédure de faillite ou d'insolvabilité, alors nous pourrions transférer ou partager tout ou partie de nos actifs, y compris vos Données à Caractère Personnel en lien avec cette transaction ou en prévision de cette transaction (ex : procédure de vérification préalable). Dans un tel cas, nous vous notifierons à l'avance du transfert de ces Données à Caractère Personnel, qui feront alors l'objet d'une autre Politique de Confidentialité.

#### **11. RECOURS**

Vous avez le droit d'effectuer un recours concernant les activités de traitement des données effectuées par Suspend'us auprès des autorités de protection des données. L'autorité de contrôle principale pour Suspend'us est l'Agence de Protection des Données suisse.

#### **12. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Suspend'us  
c/o Oriol  
19 avenue Perdtemps  
1260 Nyon  
Email : [contact@suspend-us.com](mailto:contact@suspend-us.com)